



KUNDENBERATER MIT SCHWERPUNKT AFTER SALES (M/W/D) VOLLZEIT

Die Wilhelm Schäfer GmbH ist Generalimporteur für marktführende Bau- und Industriemaschinen und einer der erfolgreichsten Fachhändler mit umfassender Dienstleistungspalette in dieser Branche. Wir, die Wilhelm Schäfer GmbH, sind seit 1985 in Deutschland, Polen, Litauen und Lettland der exklusive Vertriebs- und Servicepartner von Takeuchi Baggern und Laderaupen.

Zur Verstärkung unseres Schäfer Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein Teammitglied für eine anspruchsvolle und vertrauensvolle Aufgabe.

IHRE AUFGABEN

Sie sind für die vollumfängliche Betreuung unserer Kunden im Bereich After Sales verantwortlich. Sie beleben das Thema Service aktiv und zeichnen sich durch Ihre eigenverantwortliche und proaktive Arbeitsweise aus, bei der Kundenzufriedenheit das oberste Ziel ist. Die Unterstützung bei der richtigen Auswahl der Ersatzteile, das Erstellen von Angeboten, die Suche nach Lösungen für den Kunden und das Monitoring der offenen Fragen und Themen sind ein wesentlicher Bestandteil Ihrer Arbeit. Darüber hinaus unterstützen Sie uns aktiv bei der Umsetzung unserer After Sales Strategie, wo von spannenden Analysen, neuen Prozessen, neuen Programmen und Tools viele Aufgaben auf Sie warten.

IHR PROFIL

- FH- oder Hochschulstudium mit einem technischen Schwerpunkt, oder einer vergleichbaren Ausbildung mit entsprechender Erfahrung
- Mindestens 3 - 5 Jahre Berufserfahrung im dem Bereich der technischen Kundenberatung
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, hohes Engagement und Verantwortungsbewusstsein
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Hohes technisches Wissen, Branchenerfahrung ist von Vorteil
- Routinierter Umgang mit MS Office
- Gute Englisch-Kenntnisse in Wort- und Schrift

WIR BIETEN

- Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen
- Spannendes und vielseitiges Arbeitsumfeld
- Offenes und positives Arbeitsklima, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Möglichkeiten zur fachlichen- und persönlichen Weiterentwicklung
- Leistungsgerechte Vergütung

Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse etc.) an bewerbung@wschaefer.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Weitere Informationen über uns finden Sie auf unserer Homepage www.wschaefer.de.



SCHÄFER