



## LEITER AUFTRAGSMANAGEMENT AFTER SALES (M/W/D) VOLLZEIT

Die Wilhelm Schäfer GmbH ist Generalimporteur für marktführende Bau- und Industriemaschinen und einer der erfolgreichsten Fachhändler mit umfassender Dienstleistungspalette in dieser Branche. Wir, die Wilhelm Schäfer GmbH, sind seit 1985 in Deutschland, Polen, Litauen und Lettland der exklusive Vertriebs- und Servicepartner von Takeuchi Baggern und Laderaupen.

Zur Verstärkung unseres Schäfer Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein Teammitglied für eine anspruchsvolle und vertrauensvolle Aufgabe.

### IHRE AUFGABEN

Sie sind für unser Auftragsmanagement im Bereich After Sales und die Leitung und Entwicklung des Teams verantwortlich. Das Steuern und Überwachen aller Prozesse von Bestelleingang bis Rechnung, Retouren und Reklamationen sind ein wesentlicher Bestandteil Ihrer Arbeit. Sie etablieren ein Performance Management, bei dem Qualität, Servicelevel und Kundenzufriedenheit im Fokus liegen. Darüber hinaus unterstützen Sie uns bei der Entwicklung und Umsetzung unserer After-Sales-Strategie, wo von neuen Lieferkonzepten, neuen Prozessen, Programmen und Tools spannende Aufgaben und Projekte auf Sie warten.

### IHR PROFIL

- FH- oder Hochschulstudium (B.Sc. oder M. Sc.) mit BWL, Logistik
- Mindestens 5 Jahre Führungserfahrung im Rahmen einer Führungsfunktion im Bereich Auftragsmanagement
- Sehr gute Kenntnisse mit den gängigen Office Programmen
- Erfahrung in der Organisation und Steuerung von komplexen Prozessabläufen
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Durchsetzungsstärke, Kommunikationsvermögen und Fähigkeit Teams zusammen zu bringen
- Gute Englisch-Kenntnisse in Wort- und Schrift

### WIR BIETEN

- Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen
- Spannendes und vielseitiges Arbeitsumfeld
- Offenes und positives Arbeitsklima, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Möglichkeiten zur fachlichen- und persönlichen Weiterentwicklung
- Leistungsgerechte Vergütung

**Interessiert?** Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse etc.) an [bewerbung@wschaefer.de](mailto:bewerbung@wschaefer.de)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Weitere Informationen über uns finden Sie auf unserer Homepage [www.wschaefer.de](http://www.wschaefer.de)



**SCHÄFER**