



TECHNISCHER KUNDENBERATER (M/W/D)

Wilhelm Schäfer GmbH ist Generalimporteur für marktführende Bau- und Industriemaschinen und einer der erfolgreichsten Fachhändler mit umfassender Dienstleistungspalette in dieser Branche. Wir, die Wilhelm Schäfer GmbH, sind seit 1985 in Deutschland, Polen, Litauen und Lettland der exklusive Vertriebs- und Servicepartner von Baggern und Laderaupen der Marke Takeuchi (Japan).

Zur Verstärkung unseres Teams in der Kundenberatung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein Teammitglied.

DAS TEAM KUNDENBERATUNG UND IHRE AUFGABEN NACH DER EINARBEITUNG:

Wir sind wesentliche Drehschreibe für sämtliche Schnittstellen (z.B. Einkauf, Vertriebsinnendienst, Werkstatt und Technik) von der Kundenanfragen bis zur Rechnungsstellung. Dabei arbeiten wir als Team und vertreten uns gegenseitig. Zu unseren Aufgaben gehört die umfassende und korrekte Bearbeitung von Kundenanfragen. Ihr Schwerpunkt im Team: Sie stehen in regelmäßigem Kontakt mit unseren Kunden und setzen dabei Ihr Wissen und Ihre Kommunikationsfähigkeit ein. Sie arbeiten zusammen mit anderen Kollegen im Kundenservice an der Erfassung von eingehenden Bestellungen. Sie kennen die Marktsituation und Sie beobachten Markttrends. Sie haben gute Kenntnisse über die vom Kunden benötigten Produkte und Komponenten und verstehen diese auch zu vertreiben. Außerdem sind Sie verantwortlich für Quervergleiche, Korrekturlesen, Analysen und abteilungsübergreifende Kommunikation, um die Optimierung des Produktportfolios zu unterstützen. Sie analysieren und identifizieren Möglichkeiten zur effizienten und schnellen Beschaffung benötigter Produkte durch proaktive und rechtzeitige Kommunikation an den Einkauf.

WIR SUCHEN

Ein unternehmerisch denkendes, dynamisches Teammitglied mit:

- einer abgeschlossenen technischen Berufsausbildung oder einer abgeschlossenen kaufmännischen Berufsausbildung mit technischer Ausrichtung.
- mindestens zwei Jahren Berufserfahrung in der Baumaschinenbranche oder in ähnlichen Umfeld.
- guten Kenntnissen von hydraulischen und elektrischen Maschinen-Systemen.
- sehr guten Deutsch- und Englischkenntnissen in Wort und Schrift.

SIE BRINGEN MIT

- Sehr gute Kunden- und Serviceorientierung
- Gutes Verständnis des Produkt- und Service-Portfolios
- Organisations-, Koordinations- und Kommunikationsfähigkeit
- Begeisterung für Technik
- Sicherer Umgang mit Internet, MS-Office und Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Operativ selbstständige Arbeitsweise
- Selbstbewusstsein und Selbstsicherheit
- Zuverlässigkeit
- Hilfsbereitschaft
- Flexibilität

WIR BIETEN IHNEN

- Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen
- Spannendes und vielseitiges Arbeitsumfeld
- Offenes und positives Arbeitsklima, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Möglichkeiten zu fachlichen- und persönlichen Weiterentwicklungen
- Betriebliches Altersvorsorge
- Leistungsgerechte Vergütung und 30 Tage Urlaub im Jahr
- Gute Verkehrsanbindung und kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Modernes Gebäude mit hochmoderne technischer Ausstattung

Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse etc.) an bewerbung@wschaefer.de, z. Hd. Frau Taylor.

Erste Informationen über uns entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter www.wschaefer.de.



SCHÄFER